

Handvest Kwalitatieve Kinderopvang

Samenwerking op het gebied van kwaliteit is essentieel in de kinderopvang. Door samenwerking kunnen we de kwaliteit verhogen en beter inspelen op de behoeftes van ouders, de lokale overheid en andere partners. Daarom hebben de kinderopvangorganisaties Impuls, De Kleine Wereld, Partou, TintelTuin, IJsterk, SKW, Kinderrijk, Catalpa en uk hun krachten gebundeld. Samen hebben we het Handvest Kwalitatieve Kinderopvang opgesteld, met daarin tien richtlijnen waaraan onze kindercentra voldoen.

1. Ontwikkeling van het kind staat centraal

We creëren in onze kinderopvangcentra een veilige plek waar alle 36.000 kinderen die wij opvangen zich thuis voelen. Om dit in goede banen te leiden letten we extra op de naleving van de protocollen op het gebied van veiligheid en gezondheid. Het resultaat hiervan is dat de kinderen zich vrijuit ontwikkelen, waarbij zij de normen en waarden van onze samenleving in acht nemen. Hun ontwikkeling staat centraal bij alle activiteiten die we aanbieden. Onze pedagogische methodes zijn vooral toegespitst op taalstimulering, beweging en positief opvoeden. Hierbij spelen de ouders een grote rol.

2. Voldoende en gekwalificeerd personeel

We zetten voldoende gekwalificeerde medewerkers in volgens de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kind-ratio. We stellen hoge eisen aan deze medewerkers. We selecteren zorgvuldig, en eisen een geldige Verklaring Omtrent Gedrag. Bovendien beoordelen we hun functioneren regelmatig, onder meer op naleving van de gedragscode kinderopvang.

3. Proactieve gesprekspartners

We zijn proactieve gesprekspartners voor de gemeentelijke overheid, de onderwijsorganisaties en andere stakeholders op het gebied van kwalitatieve kinderopvang en het jeugdbeleid van Amsterdam. Ieder van ons ontplooit op een zakelijke manier innovatieve oplossingen, waarbij geanticipeerd wordt op toekomstige ontwikkelingen.

4. Belangrijke bijdrage van mannen

Wij vinden dat zowel mannen als vrouwen een belangrijke bijdrage leveren aan de opvoeding van kinderen. Daarom willen wij graag meer mannelijke medewerkers in de kinderopvang.

5. Goede werkgever

We zijn een goede werkgever voor onze medewerkers. Dit houdt in dat we veel aandacht hebben voor hun ontwikkeling en prioriteit geven aan hun scholing en training en coaching.

6. Gerichte observatie van kinderen

We observeren de kinderen aandachtig zodat we zicht krijgen in hoeverre zij zich prettig voelen. Een kind kan zich immers pas goed ontwikkelen als hij of zij zich prettig voelt. Als het nodig is, komen we snel - maar altijd in overleg met de ouders - in actie. Samen stellen we vervolgens een plan op.

7. Goed op de hoogte van de wensen van de ouders

We nemen de ouders serieus, en houden zo veel mogelijk rekening met hun wensen, in zoverre die aansluiten op ons pedagogisch beleid en op bestaande wet- en regelgeving. We zijn goed op de hoogte van deze wensen door de persoonlijke gesprekken die we voeren, door regelmatig overleg met de oudercommissies en klantenpanels en door tevredenheidsonderzoeken uit te laten voeren.

8. Steun aan belangenvereniging BOiNK

We hechten veel waarde aan de mening van de belangenvereniging van ouders in de kinderopvang, die we financieel ondersteunen. Bovendien zijn we aangesloten bij de klachtencommissie kinderopvang en bij de klachtenkamer oudercommissie.

9. Samenwerking met onderwijs

We werken veel en graag samen met verschillende onderwijsinstellingen in Amsterdam. Zo doen we met de Universiteit van Amsterdam onderzoek en stellen we met de Hogeschool van Amsterdam onderwijsmethodes op. Met de ROC leiden we gekwalificeerde medewerkers op.

10. Maatschappelijk betrokken ondernemen

We zijn gericht op het leveren van optimale kwaliteit en duurzame kinderopvang. We zijn ons bewust van onze speciale rol in deze maatschappij, en handelen daar ook naar.

We zijn ervan overtuigd dat dit Handvest Kwalitatieve Kinderopvang de kwaliteit van kinderopvang waarborgt. Daarbij kunnen we niet zonder de samenwerking met de gemeentelijke overheid, de onderwijsorganisaties en -natuurlijk - de ouders. Samen bieden we een warme en veilige kinderopvang die het beste is voor de ontwikkeling van het kind. Een kinderopvang die het vertrouwen waard is.

Amsterdam, 30 juni 2011

Namens de kinderopvangorganisaties



Impuls



De Kleine Wereld



Partou



TintelTuin



IJsterk



SKW



KinderRijk



Catalpa



uk